

6. Этические нормы и рекомендации для специалистов, осуществляющих социально-психологическую диагностику

Этика работы специалиста, осуществляющего социально- психологическую диагностику, основывается на общечеловеческих моральных и нравственных ценностях.

При осуществлении психодиагностической деятельности необходимо руководствоваться определенными правилами и принципами. Соблюдение этических принципов способствует созданию безопасной для ребенка среды, а сам процесс психодиагностического обследования подчинен главному правилу в работе психодиагноста: «Не навреди!».

При разработке рекомендаций этических норм и принципов в работе использован материал Этического кодекса психологов Российского психологического общества. Клиентом выступает ребенок подросткового или юношеского возраста. Специалист (далее см Психолог) осуществляет социально-психологическое обследование, результаты которого могут быть использованы для дальнейшей коррекционной, реабилитационной или профилактической работы с подростками.

1. Принцип уважения

Психолог исходит из уважения личного достоинства, прав и свобод человека, провозглашенных и гарантированных Конституцией Российской Федерации и международными документами о правах человека.

Принцип уважения включает:

1.1. Уважение достоинства, прав и свобод личности

- Психолог с равным уважением относится к людям вне зависимости от их возраста, пола, сексуальной ориентации, национальности, принадлежности к определенной культуре, этносу и расе, вероисповедания, языка, социально-экономического статуса, физических возможностей и других оснований.
- Беспристрастность Психолога не допускает предвзятого отношения к Клиенту. Все действия Психолога относительно Клиента должны основываться на данных, полученных научными методами. Субъективное впечатление, которое возникает у Психолога при общении с Клиентом, а также социальное положение Клиента не должны оказывать никакого влияния на выводы и действия Психолога.
- Психолог избегает деятельности, которая может привести к дискриминации Клиента по любым основаниям.
- Психологу следует так организовать свою работу, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили вреда здоровью и социальному положению Клиента и связанных с ним лиц.

1.2. Конфиденциальность

- Информация, полученная Психологом в процессе работы с Клиентом на основе доверительных отношений, не подлежит намеренному или случайному разглашению вне согласованных условий.

- Результаты исследования должны быть представлены таким образом, чтобы они не могли скомпрометировать Клиента или Психолога.
- Демонстрируя конкретные случаи своей работы, Психолог должен обеспечить защиту достоинства и благополучия Клиента.
- Психолог не должен отыскивать о Клиенте информацию, которая выходит за рамки профессиональных задач Психолога.
- Клиент имеет право на консультацию Психолога или работу с ним без присутствия третьих лиц.
- Неконтролируемое хранение данных, полученных при исследованиях, может нанести вред Клиенту или Психологу. Порядок обращения с полученными в исследованиях данными и порядок их хранения должны быть жестко регламентированы.

1.3. Осведомленность и добровольное согласие Клиента

- Клиент должен быть извещен о цели работы, о применяемых методах и способах использования полученной информации. Работа с Клиентом допускается только после того, как Клиент дал информированное согласие в ней участвовать. В случае, если Клиент не в состоянии сам принимать решение о своем участии в работе, такое решение должно быть принято его законными представителями.
- Психолог должен сообщать Клиенту обо всех основных шагах или действиях.
- Видео- или аудиозаписи консультации Психолог может делать только после того, как получит согласие на это со стороны Клиента. Это положение распространяется и на телефонные переговоры. Ознакомление третьих лиц с видео-, аудиозаписями консультации и телефонными переговорами Психолог может разрешить только после получения согласия на это со стороны Клиента.
- Участие в психологических экспериментах и исследованиях должно быть добровольным. Клиент должен быть проинформирован в понятной для него форме о целях, особенностях исследования и возможном риске, дискомфорте или нежелательных последствиях. Психолог должен принять все необходимые предосторожности для обеспечения безопасности и благополучия Клиента и сведения к минимуму возможности непредвиденного риска.

1.4. Самоопределение Клиента

Психолог не должен препятствовать желанию Клиента привлечь для консультации другого психолога (в тех случаях, когда к этому нет противопоказаний).

2. Принцип компетентности

Психолог должен стремиться обеспечивать и поддерживать высокий уровень компетентности в своей работе, а также признавать границы своей компетентности и своего опыта. Психолог должен предоставлять только те услуги и использовать только те методы, которым обучался и в которых имеет опыт. **Принцип компетентности включает:**

2.1. Знание профессиональной этики

- Психолог должен обладать исчерпывающими знаниями в области профессиональной этики.

- В своей работе Психолог должен руководствоваться этическими принципами.
- В своих рабочих контактах с представителями других профессий Психолог должен проявлять лояльность, терпимость и готовность помочь.

2.2. Ограничения профессиональной компетентности

- Психолог обязан осуществлять практическую деятельность в рамках собственной компетентности, основанной на полученном образовании и опыте.
- Только Психолог осуществляет непосредственную (анкетирование, интервьюирование, тестирование, психотерапия, тренинг и др.) или опосредованную (биографический метод, метод наблюдения, изучение продуктов деятельности Клиента и др.) работу с Клиентом.
- Психолог должен владеть методами психодиагностической беседы, наблюдения, психолого-педагогического воздействия на уровне, достаточном, чтобы поддерживать у Клиента чувство симпатии, доверия и удовлетворения от общения с Психологом.
- Если Клиент болен, то работа с ним допустима только с разрешения врача или согласия других лиц, представляющих интересы Клиента.

2.3. Ограничения применяемых средств

- Психолог может применять методики, которые адекватны целям проводимого исследования, возрасту, полу, образованию, состоянию Клиента, условиям эксперимента. Психодиагностические методики, кроме этого, обязательно должны быть стандартизованными, нормализованными, надежными, валидными и адаптированными к контингенту испытуемых.
- Психолог должен применять методы обработки и интерпретации данных, получившие научное признание. Выбор методов не должен определяться научными пристрастиями Психолога, его общественными увлечениями, личными симпатиями к Клиентам определенного типа, социального положения или профессиональной деятельности.

2.4. Профессиональное развитие

Психолог должен постоянно повышать уровень своей профессиональной компетентности и свою осведомленность в области этики психологической работы (исследования).

2.5. Невозможность профессиональной деятельности в определенных условиях

- Если какие-либо обстоятельства вынуждают Психолога преждевременно прекратить работу с Клиентом и это может отрицательно сказаться на состоянии Клиента, Психолог должен обеспечить продолжение работы с Клиентом.
- Психолог не должен выполнять свою профессиональную деятельность в случае, когда его способности или суждения находятся под неблагоприятным воздействием.

3. Принцип ответственности

Психолог должен помнить о своих профессиональных обязательствах перед своими клиентами, перед профессиональным сообществом и обществом в целом.

Психолог должен стремиться избегать причинения вреда, должен нести ответственность за свои действия, а также гарантировать, насколько это возможно,

что

его действия и деятельность безопасны.

Принцип ответственности включает:

3.1. Основная ответственность

- Психолог должен осознавать специфику взаимодействия с Клиентом и вытекающую из этого ответственность. Ответственность особенно велика в случае, если в качестве испытуемых или клиентов выступают лица, страдающие от медикаментозной зависимости, или лица, ограниченные в своих действиях.
- Если Психолог приходит к заключению, что его действия не приведут к улучшению состояния Клиента или представляют риск для Клиента, он должен прекратить вмешательство.

3.2. Нанесение вреда

Психолог применяет только такие методики исследования или вмешательства, которые не являются опасными для здоровья, состояния Клиента.

3.3. Этические решения

- Психолог должен осознавать возможность возникновения этических проблем и нести свою персональную ответственность за их решение.
- Психологи консультируются по этим вопросам со своими коллегами и другими значимыми лицами.

4. Принцип честности

В деятельности психолог должен быть честным, справедливым и уважающим своих коллег. Психологу надлежит четко представлять свои профессиональные задачи и соответствующие этим задачам функции.

Принцип честности включает:

4.1. Осознание границ личных и профессиональных возможностей

Психолог должен осознавать ограниченность, как своих возможностей, так и возможностей своей профессии. Это условие установления диалога между профессионалами различных специальностей.

4.2. Прямота и открытость

- Психолог должен нести ответственность за предоставляемую им информацию и избегать ее искажения в исследовательской и практической работе.
- Психолог формулирует результаты исследования в терминах и понятиях, принятых в психологической науке, подтверждая свои выводы предъявлением первичных материалов исследования, их математико-статистической обработкой и положительным заключением компетентных коллег. При решении любых психологических задач проводится исследование, всегда опирающееся на предварительный анализ литературных данных по поставленному вопросу.
- В случае возникновения искажения информации психолог должен проинформировать об этом участников взаимодействия и заново установить степень доверия.

Критерии эффективности профилактической работы

Региональный уровень

1. Анализ случаев суицидальных действий среди несовершеннолетних:
 - анализ информации о причинах совершения самоубийств;
 - выявление тенденций и динамики суицидальных действий;
 - анализ факторов риска суицидальности.
2. Анализ результатов принимаемых мер по недопущению суицидов:
 - оценка системности работы по профилактике суицидов, степени привлечения к ней различных категорий специалистов;
 - оценка эффективности психопрофилактической работы психологов учреждений;
 - участие в работе межведомственной комиссии по выявлению истинных причин совершенного самоубийства
3. Наличие утвержденного комплекса мер, направленных на профилактику суицидального поведения подростков в учреждениях.
 - определение алгоритма деятельности различных учреждений и должностных лиц по недопущению суицидального поступка несовершеннолетним;
 - определение основных направлений работы службы практической психологии;
 - уточнение задач, корректировка системы работы, а также содержание работы психологов, педагогов, воспитателей учреждений по недопущению суицида;
 - указания по организации работы психологической службы учреждений на предстоящий год с целью повышения уровня профессиональной настороженности на стадии раннего выявления суицидального поведения.
4. Обеспеченность учреждений квалифицированными кадрами, в том числе педагогами-психологами и социальными педагогами, в соответствии с кадровыми и психолого-педагогическими условиями реализации основных образовательных, воспитательных, реабилитационных программ.
5. Количество проведенных инструктивно-методических совещаний по вопросам профилактики суицидального поведения несовершеннолетних с участием заинтересованных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
6. Создание организационно-управленческих условий активизации работы среди детей и подростков учреждений по комплексной профилактике суицидального поведения.
7. Организация использования ресурсов муниципальных психолого-медико-педагогических комиссий для оказания помощи детям, нуждающимся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи.
8. Осуществление контроля за взаимодействием учреждений с учреждениями образования, здравоохранения и социальной защиты населения в части профилактики суицидального поведения обучающихся.

9. Отсутствие случаев завершенных и незавершенных суицидов среди детей и подростков.

10. Количество педагогических работников (в том числе педагогов-психологов, социальных педагогов) и руководителей учреждений, повысивших квалификацию по вопросам:

- оказания психолого-педагогической помощи детям и подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- психолого-педагогического сопровождения участников образовательного или реабилитационного процесса в соответствии с федеральными государственными стандартами;
- профилактики суицидального поведения детей и подростков.

Уровень учреждения

1. Количество проведенных инструктивно-методических семинаров по организации профилактики суицидального поведения несовершеннолетних для педагогов-психологов, социальных педагогов, воспитателей, социальных работников и др. специалистов, участвующих в образовательном, воспитательном или реабилитационном процессе.

2. Количество проведенных консультаций, семинаров-практикумов, тренингов и пр. в учреждениях по профилактике суицидов среди несовершеннолетних.

3. Количество проведенных семинаров-практикумов для психологов учреждений по определению новых методов и методик наиболее эффективных способов и методов работы по профилактике суицида.

4. Включение в программы воспитательной работы учреждения мероприятий по профилактике девиантного поведения и социальной дезадаптации обучающихся.

5. Наличие в плане деятельности учреждения вопросов профилактики суицидального поведения воспитанников, обучающихся, а также формирования позитивного отношения к жизни, её основным ценностям

6. Реализация основных и дополнительных профилактических программ, разработанных с учетом возраста учащихся: «Здоровье», «Твой выбор», «Не допустить беды», «Все цвета, кроме черного», «Полезные привычки. Полезные навыки. Полезный выбор», «Все, что тебя касается» и др.

7. Количество проведенных мероприятий по повышению психолого-педагогической компетентности родителей в области формирования навыков безопасного поведения, эмоционально-волевых расстройств детей и подростков и профилактики рисков развития суицидального поведения, в том числе:

- родительских встреч, собраний (работа родительского лектория) с примерным содержанием: «Как воспитать гармоничную личность»; «Ненасильственные методы воспитания»; «Роль семьи в формировании позитивной самооценки подростка» и др.,

- индивидуальных (групповых) психологических консультаций родителей по проблемам психоэмоционального и социального развития подростков.

8. Проведение мониторинга с целью выявления детей и подростков, склонных к суициду:

- анализ и оценка психологического состояния ребенка, социально-психологической обстановки в семье и в классе;
- анализ результатов диагностики выраженности суицидального риска,
- количество выявленных подростков с нарушенными внутрисемейными, внутришкольными или внутригрупповыми взаимоотношениями;
- количество выявленных детей, имеющих фактор риска по суициду;
- количественно-качественные характеристики воспитанников, имеющих предпосылки (признаки) суицидального поведения и планируемые меры по недопущению условий их реализации;
- анализ текущего состояния, определение психологической устойчивости и степени выраженности суицидального риска у подростков.

9. Количество детей и подростков группы риска с отклонениями в психоэмоциональной сфере, направленных на консультацию психотерапевта с целью своевременного оказания психотерапевтической помощи несовершеннолетним.

- наличие информационного планшета (доски объявлений) номера Телефона доверия для оказания экстренной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и их родителям.

10. Уровень компетентности педагогов в области профилактики суицида:

- анализ качества знаний педагогических работников учреждения признаков суицидального риска;
- знания алгоритма действий при косвенных признаках суицидального намерения детей.

11. Оказание психологической помощи детям группы риска:

- ведение журнала учета лиц, обратившихся за психологической помощью;
- наличие программ индивидуального психолого-педагогического сопровождения детей из группы риска;
- наличие комплексных программ индивидуального сопровождения детей, имеющих потенциальную возможность совершения суицида с указанием характера причин, мер по предотвращению и ликвидации конфликтных и критических ситуаций в социальном взаимодействии участников образовательного, воспитательного или реабилитационного процесса, а также предложений по устранению субъективных причин, способствующих реализации суицидальных намерений;
- количество и результативность проведения психологического консультирования и психокоррекционных бесед по переориентации жизненных целей, коррекции самооценки, развитию рефлексии и т.д.;
- снижение аутоагрессивных тенденций у детей и подростков.

12. Формирование установок у воспитанников на самореализацию в социально-одобряемых сферах жизнедеятельности (культуре, спорте, искусстве, науке и др.), вовлеченных в социально-значимые виды деятельности:

- количество (процент) воспитанников, участвующих в реализации социальных проектов;

- количество (процент) воспитанников, участвующих в деятельности детских, подростковых, волонтерских и др. организациях, секциях, студиях, кружках и объединениях;

- количество (процент) воспитанников, занимающихся в учреждениях дополнительного образования детей.

13. Отсутствие случаев завершенных и незавершенных суицидов среди воспитанников учреждения.